

Algemene Voorwaarden Studio Spies

Aanbiedingen, overeenkomsten, betalingen, levering

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen van Studio Spies (KVK-nummer: 95127224) en overeenkomsten met Studio Spies.
2. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en vervallen na vier weken.
3. Prijzen zijn altijd onder voorbehoud van prijswijzigingen door verandering in kosten van materialen, arbeid, verzending etc.
4. Prijzen weergegeven voor producten in de webshop zijn inclusief eventueel toepasselijke BTW, tenzij anders aangegeven. Prijzen voor maatwerk zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
5. De klant betaalt vooraf, tenzij anders overeengekomen.
6. Als de klant een consument is en de overeenkomst het karakter heeft van koop op afstand, mag de klant gebruik maken van diens wettelijke recht de overeenkomst te annuleren. Kosten van terugzending zijn voor rekening van de Klant. Terugbetaling van de kosten geschiedt zo spoedig mogelijk na retournering van het product mits het product onbeschadigd wordt ontvangen door Studio Spies.
7. Voor maatwerk geldt geen recht op annulering. Dit geldt ook voor langs digitale weg geleverde producten.
8. Voor al het overige is het recht van de Klant op ontbinding, opschorting en vernietiging van een overeenkomst uitgesloten.
9. Studio Spies heeft het recht om een overeenkomst op elk moment te annuleren zonder schadeplichtigheid.
10. Kosten van (af)levering van producten zijn voor rekening van de klant.
11. Als moment van levering geldt het moment van verzending of overhandiging door Studio Spies.
12. Als voor diensten van Studio Spies informatie van de klant nodig is, staat de klant in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

Intellectuele eigendomsrechten

13. Studio Spies behoudt te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van haar werk; niets uit enige (rechts)handeling tussen Studio Spies en de klant mag worden aangemerkt als overdracht van intellectuele eigendomsrechten.
14. Het gebruik door de klant geschiedt in niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie die pas van kracht wordt nadat de klant heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen.
15. De licentie geldt uitsluitend voor eigen gebruik, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een werk door de klant wordt gedeeld op sociale media of vergelijkbare kanalen, zal de klant altijd de naam van Studio Spies vermelden en waar mogelijk een tag toevoegen.
16. Als de klant voorwaarden van de overeenkomst met Studio Spies niet nakomt, vervalt de licentie.
17. In geval van ongeoorloofd gebruik, ongeoorloofde reproductie, bewerking, verminking (bijvoorbeeld door bijsnijden) en/of publicatie van een werk van Studio Spies of enige andere inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door de klant ("Inbreuk"), wordt de klant zonder ingebrekestelling een vergoeding verschuldigd van € 250 per geval van Inbreuk, te vermeerderen met werkelijke kosten van buitengerechtelijke en gerechtelijke maatregelen.
18. Studio Spies mag haar werken altijd voorzien van een naamsvermelding en/of signering. Die mag door de klant niet onleesbaar worden gemaakt.
19. Studio Spies mag door haar gemaakte maatwerkproducten op haar website, sociale media en andere kanalen tonen aan het publiek voor algemene promotie.
20. Het recht op wederverkoop is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

Aanvullende bepalingen voor maatwerk en digitaal werk

21. In geval van maatwerk geeft de klant aan voor welk doel deze het maatwerk wil gebruiken. Wordt in geval van van maatwerk geen doel aangegeven, dan geldt dat het doel van het maatwerk uitsluitend eigen gebruik zoals omschreven in onderdeel 15. De klant zal het werk niet gebruiken voor enig ander doel.
22. Schetsen of concepten voor maatwerk die tussentijd aan de klant worden getoond vallen niet onder de licentie en mogen door de klant niet worden gebruikt.
23. In geval van langs digitale weg geleverde producten heeft de klant geen recht op het gebruik van originele digitale bestanden met lagen. De klant mag alleen digitale bestanden gebruiken die gecomprimeerd zijn tot één laag in PDF, JPG, PNG of TIFF formaat of vergelijkbare formaten.
24. In geval het doel is publicatie op internet, sociale media of enige andere digitale interface, zal de opdrachtgever ervoor zorgen dat de afmetingen van het door langs deze weg weergegeven resultaat niet groter zijn dan 800 pixels hoog (met proportioneel aantal pixels breed) of 800 pixels breed (met proportioneel aantal pixels breed).
25. Na het voltooiën van een maatwerkopdracht heeft Studio Spies geen bewaarplicht met betrekking tot door haar gemaakte (originelen van de) producten en/of digitale bestanden.
26. Als een digitaal werk wordt aangeleverd voor het laten maken van fysieke producten door of namens de klant, geldt de oplage zoals bij de opdracht overeengekomen. De klant mag geen verdere oplage laten maken, tenzij anders overeengekomen en onder de daarbij aangegeven voorwaarden.

Overige bepalingen

27. Op de overeenkomsten met Studio Spies is Nederlands recht van toepassing. De rechter van de woon/vestigingsplaats van Studio Spies is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van onverhoopte geschillen, tenzij Studio Spies kiest voor een andere rechtsprekende instantie.
28. Aansprakelijkheid van Studio Spies op welke gronden dan ook is uitgesloten. Bij fouten of gebreken in producten van Studio Spies heeft de klant alleen recht op het alsnog leveren van deugdelijke producten conform de overeenkomst of, ter keuze van Studio Spies, terugbetaling van (het relevante deel van) de koopsom.

29. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
30. Deze Algemene Voorwaarden kunnen op ieder moment gewijzigd worden.